



INFORMATIVA AI CLIENTI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL MEZZOGIORNO (IZSM), con sede legale in Via Salute 2 - 80055 Portici (NA), CF 00292370632 - P.IVA 01239801218 email: protocollo@cert.izsmportici.it (in seguito, **"Titolare"**), in qualità - di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, **"GDPR"**) che potrà trattare, a seconda dei casi, i seguenti dati riferiti a lei e/o al personale di riferimento (dipendenti o collaboratori) e/o ai soci o amministratori della società che rappresenta, ai quali è tenuto a comunicare la presente informativa.

Il Titolare ha provveduto a nominare un "responsabile della protezione dei dati" ("DPO"), che può essere contattato scrivendo alla seguente email: dpo@izsmportici.it.

1. FONDAMENTO DEL TRATTAMENTO E TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Il trattamento è necessario per la gestione di contratti/convenzione con Lei in corso (fornitura di servizi ed erogazione di prestazioni continuative) o per la fornitura di servizi ed erogazione di prestazioni occasionali. A tali fini, il Titolare è in possesso dei dati personali da Lei comunicati in occasione della compilazione del modulo per contratti/ convenzioni/ nel modulo di richiesta prestazioni/modulo inoltro campioni/modulo diagnosi di parentela.

Tali dati, ai sensi del GDPR, si qualificano comedati personali comuni identificativi, di contatto del cliente/committente (persona fisica o legale rappresentante persona giuridica) o di suoi referenti (veterinario o tecnico di laboratorio). Ad esempio si tratta di nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, dati contenuti nel documento d'identità) – in seguito, **"dati personali"** o anche **"dati"**.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali sono trattati, per le seguenti Finalità:

- a) concludere i contratti/convenzioni per le prestazioni continuative o erogazione di prestazioni occasionali rese dal Titolare;
- b) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- c) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- d) elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte del Titolare o di altri soggetti di cui si avvale per valutare la qualità dei servizi e/o delle prestazioni offerte.
- e) esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- f) svolgere attività di ricerca e/o di pubblicazioni scientifiche nell'ambito dei propri compiti istituzionali come previsto dallo Statuto del Titolare e dalla Legge Regionale n.8/2014 della Regione Campania e dalla Legge Regionale n.7/2014 della Regione Calabria.

I dati per le suddette finalità potranno essere trattati senza la necessità di un espresso consenso sulla base delle seguenti basi giuridiche: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6 lett. b) GDPR), obbligo di legge ai sensi dell'art. 6 lett. c) GDPR, nonché in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6 lett. e) GDPR).



3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto instaurato in relazione alle finalità di Servizio, salvo i casi diversamente regolati nel "Massimario per la conservazione e lo scarto dei documenti prodotti e/o detenuti dall'IZSM", adottato con D.D.G. n.2219 del 29/12/2023 o salvo diverse disposizioni di legge, come ad esempio in caso di rapporti di prova positivi.

4. ACCESSO AI DATI E COMUNICAZIONE

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2 della presente informativa:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, società di factoring, studi professionali, consulenti, fornitori di sistemi società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing o di prestazione di servizi di varia natura per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento o Titolari autonomi;
- ad Autorità di vigilanza, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri) a cui la comunicazione sia obbligatoria per obbligo di legge;
- ad un veterinario/tecnico di fiducia del Titolare sulla base di specifica autorizzazione da Lei rilasciata nel modulo di inoltro campioni (la base giuridica di tale trattamento è il consenso degli interessati ai sensi dell'art. 6 lett. a) GDPR).

I Suoi dati non saranno diffusi.

5. TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server o in ogni caso di trasferire i dati anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe le prestazioni contrattuali del punto 2.



Istituto Zooprofilattico
Sperimentale del Mezzogiorno

Via Salute, 2 - 80055 Portici (NA)
tel. (081)7865111 PBX - fax (081)7763125
CF 00292370632 PI 01239801218
c/c post. 19160803

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili di cui art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Si precisa che l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) del GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti indicati nel paragrafo 7 inviando il Modello istanza esercizio diritti editabile pubblicato nella sezione privacy del sito web del Titolare all'indirizzo email protocollo@cert.izsmportici.it

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

9. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa è pubblicata sul sito internet del Titolare <https://www.izsmportici.it>, nella sezione privacy. Eventuali aggiornamenti del documento saranno pubblicati nella medesima sezione che vi suggeriamo di consultare regolarmente.

Il Titolare del Trattamento

Il Direttore Generale

Portici,